

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Le site **virevo.be**, exploité par **Virevo SRL**, dont le siège social est situé à **Chaussée d'Ath 222 à 7850 Enghien**, est responsable du traitement des données personnelles collectées via ce site.

Contact : **alexandre@virevo.be**

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires dans le cadre de nos activités :

- Formulaires de contact et de devis : nom, prénom, adresse email, téléphone, message.
- Commandes et facturation : données d'identification et coordonnées de facturation.
- Navigation : informations liées aux cookies et statistiques de visite.
- Newsletters : adresse email (avec consentement préalable).

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
- Gérer vos commandes, devis et facturation.
- Envoyer des informations ou newsletters si vous y avez consenti.
- Améliorer la qualité de notre site et de nos services (statistiques de navigation).

4. Destinataires des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers.

Elles peuvent être transmises à :

- Notre prestataire d'hébergement Odoo (**Odoo S.A., Belgique**) ou à notre propre hébergeur.
- Nos prestataires techniques (paiement en ligne, emailing, outils d'analyse comme Google Analytics).

5. Conservation des données

- Données clients/prospects : 3 ans après le dernier contact.
- Données de facturation : 7 ans (obligation légale).
- Cookies : 13 mois maximum.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression.
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement.
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **alexandre@virevo.be**

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles (chiffrement SSL, accès restreints, serveurs sécurisés).

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience et réaliser des statistiques de navigation. Vous pouvez paramétrer vos préférences via votre navigateur.

9. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.